

Référentiel - hébergement

N° Critère	Mode de preuve	Grille ACM
Outils de communication /15pts		
	Mode de Preuve	Site internet
1	audit du site Internet	L'organisme propose au moins une page internet dédiée à l'hébergement ACM, présentant notamment des photos des chambres, restaurant, espaces collectifs et de l'environnement immédiat, une information concernant les services et installations à disposition des groupes ACM accueillis, une information concernant l'accès et les conditions d'accessibilité.
	Mode de Preuve	Matériel
2	constat visuel	Point Phone
3	constat visuel et contrôle de l'ordinateur	Borne internet <i>avec contrôle parental</i> (accessible aux enfants)
4	constat visuel et contrôle de l'ordinateur	Imprimante (accessible aux enfants)
5	constat visuel / déclaratif argumenté	Fourniture d'une ligne téléphonique dédiée au groupe
	Mode de Preuve	Moyens d'évaluation
6	recensement des outils d'audit + résultat du traitement (N-1)	Les participants ont les moyens de faire connaître leur satisfaction sur l'établissement (locaux, espaces, restauration, contact avec le personnel)
Accès /12pts		
	Mode de Preuve	Informations concernant l'accès au site
7	audit du site Internet	Le plan d'accès au centre figure sur la page internet dédiée à l'hébergement ACM. Les coordonnées GPS sont également fournies
8	audit du site Internet	Des informations concernant les conditions et moyens d'accès figurent sur la page Internet dédiée à l'hébergement ACM. Les offres sur les moyens de transports en communs sont valorisées.
9	audit du site Internet	Des informations concernant l'accessibilité au site pour les personnes en situation de handicap sont disponibles sur le site internet
	Mode de Preuve	Signalétique d'accès au site :
10	contrôle visuel	La signalétique d'accès assure un accès facile au site
11	contrôle visuel	La signalétique d'accès au site est, lisible, propre et en bon état
12	contrôle visuel	Sur le centre, les enseignes sont visibles, propres et en bon état
Espaces extérieurs /84pts		
	Mode de Preuve	Espaces extérieurs - dans l'enceinte de l'établissement - agrément
13	plan avec échelle	Superficie extérieure du terrain/capacité totale comprise entre 10 et 49 M2/pers
		Superficie extérieure du terrain/capacité totale comprise 50 et 99 M2/pers
		Superficie extérieure du terrain/capacité totale supérieure ou égale à 100 M2/pers
14	contrôle visuel	Les espaces extérieurs sont paysagés (agrémentés de végétation, fleurs, arbres, espaces verts). L'établissement est intégré dans son environnement
15	contrôle visuel	Les extérieurs de l'établissement sont propres et rangés.
16	contrôle visuel	Les espaces extérieurs sont équipés de poubelles
17	contrôle visuel	Les voies et chemin de circulation sont propres et en bon état
18	contrôle visuel	Les extérieurs de l'établissement bénéficient d'un éclairage suffisant
	Mode de Preuve	Espaces extérieurs - dans l'enceinte de l'établissement - sécurité
19	contrôle visuel	Le terrain est clos (oui /non)
20	contrôle visuel	Unicité de la propriété (oui / non)
21	contrôle visuel + procédure de fermeture	l'accès à l'établissement est fermé (portail d'accès fermé) de 22h à 7h.
22	contrôle visuel	l'accès à l'établissement est contrôlé
	Mode de Preuve	Espaces extérieurs - dans l'enceinte de l'établissement - Equipement
23	contrôle visuel	(Nbre terrains sportifs de plein air / capacité centre) *100 : $1 \leq x < 1,5$
		(Nbre terrains sportifs de plein air / capacité centre) *100 : $1,5 \leq x < 3$
		(Nbre terrains sportifs de plein air / capacité centre) *100 : $x \geq 3$
24	contrôle visuel	(Nbre terrains sportifs couverts / capacité centre) *100 : $1 \leq x < 1,5$
		(Nbre terrains sportifs couverts / capacité centre) *100 : $1,5 \leq x < 3$
		(Nbre terrains sportifs couverts / capacité centre) *100 : $x \geq 3$
25	contrôle visuel	(Nbre d'éléments de jeux/ capacité centre) *100 : $1 \leq x < 3$
		(Nbre d'éléments de jeux / capacité centre) *100 : $3 \leq x < 5$
		(Nbre d'éléments de jeux / capacité centre) *100 : $x \geq 5$

Référentiel - hébergement		
N° Critère	Mode de preuve	Grille ACM
26	contrôle visuel	Superficie utilisable pour l'animation (hors terrains sportifs)/capacité totale comprise entre 5 et 25 M2/pers
		Superficie utilisable pour l'animation (hors terrains sportifs)/capacité totale comprise 26 et 45 M2/pers
		Superficie utilisable pour l'animation (hors terrains sportifs)/capacité totale supérieure ou égale à 46 M2/pers
27	contrôle visuel	Piscine extérieure
28	contrôle visuel	Piscine intérieure
	Mode de Preuve	Espaces extérieurs - Parkings & stationnements
29	contrôle visuel	L'embarquement ou le débarquement des enfants peut se faire en toute sécurité dans l'enceinte de l'établissement.
30	contrôle visuel	Le stationnement des véhicules est organisé, en dehors des espaces de vie des enfants
31	contrôle visuel et / ou de la procédure	Les véhicules de fonction et de service circulent en dehors des espaces publics de l'établissement
		La circulation des véhicules de service et de fonction est organisée pour maîtriser la sécurité des enfants
	Mode de Preuve	Environnement extérieur immédiat : utilisable et accessible à pied via un parcours sécurisé (- de 20 mn) - hors circulation automobile
32	Inventaire des terrains (plans) + temps de parcours	(Nbre terrains sportifs de plein air / capacité centre) *100 : $1 \leq x < 1,5$
		(Nbre terrains sportifs de plein air / capacité centre) *100 : $1,5 \leq x < 3$
		(Nbre terrains sportifs de plein air / capacité centre) *100 : $x \geq 3$
33	Inventaire des terrains (plans) + temps de parcours	(Nbre terrains sportifs couverts / capacité centre) *100 : $1 \leq x < 1,5$
		(Nbre terrains sportifs couverts / capacité centre) *100 : $1,5 \leq x < 3$
		(Nbre terrains sportifs couverts / capacité centre) *100 : $x \geq 3$
34	Inventaire des terrains (plans) + temps de parcours	(Nbre d'éléments de jeux/ capacité centre) *100 : $1 \leq x < 3$
		(Nbre d'éléments de jeux / capacité centre) *100 : $3 \leq x < 5$
		(Nbre d'éléments de jeux / capacité centre) *100 : $x \geq 5$
35	contrôle visuel + temps de parcours	Superficie utilisable pour l'animation (hors terrains sportifs)/capacité totale comprise entre 5 et 25 M2/pers
		Superficie utilisable pour l'animation (hors terrains sportifs)/capacité totale comprise 26 et 45 M2/pers
		Superficie utilisable pour l'animation (hors terrains sportifs)/capacité totale supérieure ou égale à 46 M2/pers
36	contrôle visuel + temps de parcours	Piscine extérieure
37	contrôle visuel + temps de parcours	Piscine intérieure
Locaux et services /276pts		
	Mode de Preuve	Les locaux - Généraliste
38	contrôle visuel	Présence d'un support d'affichage à l'entrée de chaque chambre
39	contrôle visuel	Présence d'un support d'affichage libre 1m2 / tranche de 10 personnes (capacité ACM)
40	contrôle visuel	Les salles d'activités sont numérotées ou nommées
41	contrôle visuel	Les chambres sont numérotées ou nommées
42	contrôle visuel	Une signalétique claire, visible, homogène et en bon état doit être en place dans les parties communes. (exemples: directionnel des chambres).
43	contrôle visuel + procédure de gestion	Un espace de stockage des bagages pendant le séjour est disponible
	Mode de Preuve	Les locaux- Parties communes
44	contrôle visuel	La décoration doit être accueillante et harmonieuse.
45	contrôle visuel	Les revêtements muraux, sols, plinthes, portes et plafonds doivent être propres, en bon état et agréable.
46	contrôle visuel	Les mobiliers, matériels et équipements disponibles doivent être propres et en bon état. L'ambiance qui s'en dégage est chaleureuse.
47	contrôle visuel et déclaratif	L'éclairage de nuit est sécurisant. (Détection automatique de l'éclairage / cheminements lumineux, interrupteur lumineux, blocs de secours)

Référentiel - hébergement

N° Critère	Mode de preuve	Grille ACM
	Mode de Preuve	Les locaux - Salles d'activité et espace récréatifs
48	plan avec échelle	Surface totale salles d'activités privatives dédiées au groupe: surface $1 < x \leq 1,5$ m ² / pers.
		Surface totale salles d'activités privatives dédiées au groupe: surface $1,5 < x \leq 2$ m ² / pers
		Surface totale salle d'activité privative dédié au groupe: surface $x > 2$ m ² / pers
49	Constat procédure de gestion des salles + plan	1 salle est mise à disposition / tranche de 25 personnes
50	Constat procédure de gestion des salles + plan	Une salle de réveil, de lecture est accessible au groupe
51	Constat procédure de gestion des salles + plan	Salle équipée TV Vidéo MAD au moins une fois / semaine
52	Constat procédure de gestion des salles + plan	Salle équipée soirée musicale MAD au moins une fois / semaine
53	contrôle visuel	Une bibliothèque ou un système de mise à disposition de livres est accessible. Le fonds dispose d'une trentaine d'ouvrages adaptés aux différentes tranches d'âge accueillis.
54	contrôle visuel	Une ludothèque ou un système de mise à disposition de jeux est accessible. Le fonds dispose d'un nombre de jeux permettant à 30% de l'effectif de jouer simultanément. Les jeux sont adaptés aux différentes tranches d'âge accueillis.
55	contrôle visuel	Salle informatique
56	plan	salles d'activités spécifiques accessibles $1 < x \leq 3$
		salles d'activités spécifiques accessibles + de 3
57	Constat procédure de gestion des salles + plan	Un espace bar est accessible au groupe. Son offre bar est proposée à des tarifs adaptés (1 euro maximum)
58	contrôle visuel	Un foyer est à disposition (équipé babyfoot, ping pong, divers jeux - Au moins 2)
	Mode de Preuve	Les locaux - chambres (80% des chambres doivent répondre au critère)
59	contrôle visuel	La décoration doit être accueillante et harmonieuse.
60	contrôle visuel	Les revêtements muraux, sols, plinthes, portes et plafonds doivent être propres, en bon état et agréable.
61	contrôle visuel	Les mobiliers, matériels et équipements disponibles doivent être propres, en bon état et bien agencés. L'ambiance qui s'en dégage est chaleureuse.
62	plan avec échelle	80% des chambres multiples disposent d'une surface par lit x comprise entre : $5 < x \leq 6$ m ²
		80% des chambres multiples disposent d'une surface par lit: $x > 6$ m ²
63	contrôle visuel	Les chambres ont moins de 7 lits
64	contrôle visuel et mesure	Linéaire minimum d'étagères: 60cm / personne (prof. 40, hauteur 30)
65	contrôle visuel et mesure	Linéaire minimum de penderie: 25 cm/ personne + 3 portes manteaux (prof. 60, hauteur
66	contrôle factures d'achat + nombre de nuitées N-1/Nb de lits	Matelas de moins de 10 ans ou de moins de 1500 nuits d'utilisation.
67	contrôle factures d'achat	Matelas mousse densité mini 28kg/m ² et épaisseur min de 13 cm
68	contrôle factures d'achat	Traitement des équipements de lits contre les allergies (bactérien, acariens)
69	contrôle visuel	Les matelas et oreillers sont protégés
70	contrôle visuel	Draps housse
71	contrôle visuel	Couettes et housses
72	contrôle visuel	1 chaise pour 4
73	contrôle visuel	1 table bureau pour 4
74	contrôle visuel	Lits à plat
75	contrôle visuel + mesure	Lits de 90 x 190
77	Déclaratif	Le lit peut être fait à l'arrivée
78	contrôle visuel	Une liseuse / lit
79	contrôle visuel	Tablette ou chevet de lit - 1 par lit
80	contrôle visuel	Salle de bain dans la chambre

Référentiel - hébergement

N° Critère	Mode de preuve	Grille ACM
81	contrôle visuel	Toilettes séparées dans la chambre
82	contrôle visuel	1 patère / personne
83	contrôle visuel	Systèmes d'occultation présent dans toutes chambres
84	contrôle visuel	Isolation thermique (perméabilité des ouvrants)
85	contrôle auditif	Isolation phonique
86	contrôle visuel	Prises électriques (1 pour 2 lits minimum)
87	contrôle visuel	1 rangement individuel pouvant fermer à clé est à disposition
88	contrôle visuel	La chambre peut être fermée à clé
	Mode de Preuve	Les locaux - sanitaires
89	contrôle visuel	La décoration doit être accueillante et harmonieuse.
90	contrôle visuel	Les revêtements muraux, sols, plinthes, portes et plafonds doivent être propres, en bon état.
91	contrôle visuel	Les mobiliers, matériels et équipements doivent être propres et en bon état. L'ambiance qui s'en dégage est chaleureuse.
92	plan	Nombre de douches > 1 pour 4 lits
		Nombre de douches > 1 pour 6 lits
		Nombre de douches > 1 pour 8 lits
93	plan	Nombre de WC > 1 pour 4 lits
		Nombre de WC > 1 pour 6 lits
		Nombre de WC > 1 pour 8 lits
94	plan	Nombre de lavabos (point d'eau) > 1 pour 4 lits
		Nombre de lavabos (point d'eau) > 1 pour 6 lits
		Nombre de lavabos (point d'eau) > 1 pour 8 lits
95	contrôle visuel	Nombre de miroirs > 1 pour 4 lits
		Nombre de miroirs > 1 pour 6 lits
		Nombre de miroirs > 1 pour 8 lits
96	contrôle visuel	Nombre de prises électriques > 1 pour 4 lits
		Nombre de prises électriques > 1 pour 6 lits
		Nombre de prises électriques > 1 pour 8 lits
97	contrôle visuel	Etendoir à serviette 40 cm / lit
98	contrôle visuel	Patère étendoir 1 /lit
99	contrôle visuel + mesure	Espace à rangement trousse de toilette 20 cm sur 30 cm / lit
100	contrôle visuel	Poubelle sanitaire
101	contrôle visuel	L'espace douche dispose d'un porte savon
102	contrôle visuel	Le système d'évacuation et de distribution des fluides doit être optimal (bon débit d'eau et eau chaude en quantité suffisante, évacuation des eaux usées efficace).
103	contrôle olfactif	Les sanitaires doivent être bien ventilés (absence de mauvaises odeurs et de moisissures).
	Mode de Preuve	Les locaux - restaurant
104	contrôle visuel	La décoration doit être accueillante et harmonieuse.
105	contrôle visuel	Les revêtements muraux, sols, plinthes, portes et plafonds doivent être propres, en bon état.
106	contrôle visuel	Les mobiliers, matériels et équipements disponibles doivent être propres et en bon état. L'ambiance qui s'en dégage est chaleureuse.
107	contrôle auditif	La salle est bien insonorisée
108	plan avec échelle	Surface de la salle / nbre de personnes : $1\text{m}^2 < x \leq 1,2\text{ m}^2$
		Surface de la salle / nbre de personnes > 1, 2 m ²
109	contrôle visuel	La salle de restaurant est modulable et permet des privatisations.
110	contrôle visuel	Le restaurant dispose d'une terrasse de plein air
111	plan avec échelle	Surface de la terrasse de restaurant / nbre de personnes : $1\text{m}^2 < x \leq 1,2\text{ m}^2$
		Surface de la terrasse de restaurant / nbre de personnes > 1, 2 m ²
112	contrôle des grilles de menus	Repas avec choix sur 1 composant
		Repas avec choix sur 2 composants
		Repas avec choix sur 3 composants
113	contrôle des grilles de menus	Un repas à thème / semaine

Référentiel - hébergement

N° Critère	Mode de preuve	Grille ACM
114	contrôle des horaires du restaurant - déclaratif	Temps de repas principal (peut rester à table au moins 45 mn.)
115	contrôle des horaires du restaurant - je peux me servir dans une amplitude de 1h30	Petit déjeuner est échelonné (amplitude minimum de 1h30)
116	contrôle visuel	Le petit déjeuner est servi sous forme de buffet
117	contrôle visuel	Les tables sont au maximum de 8 places
	Mode de Preuve	Les locaux - accessibilité (labellisation tourisme et handicap)
118	contrôle courrier de labellisation + convention	Label Handicap moteur
		Label Handicap visuel
		Label Handicap auditif
		Label Handicap mental
	Mode de Preuve	Les locaux - Lingerie
119	contrôle de la procédure	Le lavage du linge est assuré pour les séjours de + 7 jours (en interne ou en externe)
120	contrôle de la procédure	Le lavage de secours (énurésie.....) est assuré (en interne ou en externe)
121	contrôle visuel	Mise à disposition d'un lave linge
122	contrôle visuel	Mise à disposition d'un séché linge
123	contrôle visuel	Le linge de lit est fourni
124	contrôle de la procédure de changement	Le linge de toilette est fourni (et changé au moins 3 fois par semaine)
	Mode de Preuve	Les locaux - infirmerie
125	contrôle visuel	Mise à disposition d'un espace infirmerie fermant à clé
126	contrôle visuel	Présence d'une chambre d'isolement
127	Contrôle des numéros d'urgence	Des moyens de soin existent à moins de 5 km (médecin)
128	Contrôle des numéros d'urgence	Des moyens de secours peuvent intervenir en moins de 30 mn
	Mode de Preuve	Les Locaux - les extérieurs
129	contrôle visuel	Les façades sont propres et en bon état
130	contrôle visuel	Les toitures sont propres et en bon état
131	contrôle visuel	Les huisseries sont propres et en bon état
132	contrôle visuel	Les volets sont propres et en bon état
	Mode de Preuve	Les Locaux - Sécurité
133	contrôle visuel	Un coffre fort est mis à disposition du groupe
134	contrôle visuel + procédure	Un système anti intrusion existe, fonctionne et est activé la nuit
135	contrôle visuel	Présence d'un système de vidéo surveillance actif dans les espaces collectifs
136	contrôle planning de travail	Le personnel est présent éveillé 24h/24.
137	contrôle de rooming list + procédure	Le logement des personnels de l'établissement est organisé dans des espaces distincts des publics accueillis
	Mode de Preuve	Les services - Accueil
138	contrôle visuel	Un espace disponible est dédié à l'accueil et est organisé propre et décoré
139	contrôle visuel	Un point de collecte et de distribution du courrier est proposé
140	contrôle visuel	Des produits de première nécessité sont vendus sur place (timbres, savon, brosse à dents,etc)
141	contrôle visuel	Le personnel de l'établissement porte une tenue distinctive
142	contrôle visuel	Un espace est dédié à l'information sur les richesses touristiques locales et la vie du centre. La documentation y est attrayante
143	contrôle documents d'accueil + procédure	Le groupe ACM est assisté dans son installation et, s'il n'est pas accompagné, des indications claires lui sont communiquées pour se rendre jusqu'à ses chambres.
	Mode de Preuve	Les services - Maintenance
144	planning de travail	Un agent de maintenance est en capacité d'intervenir sur le centre dans les 24h
145	Existence d'un document prévisionnel	L'établissement conduit une politique annuelle d'entretien du bâtiment
		Certification et label qualités
146	contrôle courrier de labellisation + convention	L'établissement dispose d'un label valorisant une démarche qualité
147	contrôle courrier de labellisation + convention	L'établissement dispose d'une certification qualité (iso 9001, ...)

Référentiel - hébergement

N° Critère	Mode de preuve	Grille ACM
Positionnement environnemental et durable /60pts		
	Mode de Preuve	Démarches, Labels et certifications environnementaux et Développement obtenus par l'établissement
148	contrôle courrier de labellisation + convention	Clé verte
149	contrôle des objectifs de l'année	Agenda 21
150	contrôle courrier de certification + convention	Green globe
151	contrôle courrier de certification + convention	Ecolabel Européen,
152	contrôle courrier de certification + convention	Iso 14001, E MAS
153	contrôle courrier de certification + convention	ISO 26000
	Mode de Preuve	Positionnement environnemental - Revêtements et produits de maintenance
154	Contrôle des factures d'achats + fiches produits	70% des peintures et produits de maintenance utilisés sont faiblement émissif en COV (étiquette environnementale ≤ B) ou disposent d'un label environnemental (écolabel ou NF)
	Mode de Preuve	Positionnement environnemental - Déchets
155	contrôle visuel	Le tri sélectif est accessible au public sur l'ensemble de la structure (espaces collectifs, restauration)
156	contrôle visuel	Les formats collectifs ou en vrac sont privilégiés
157	contrôle visuel ou factures d'achats ou fiche "produit"	L'utilisation de vaisselle non jetable ou compostable est privilégiée
	Mode de Preuve	Positionnement environnemental - Energies
158	Détail des mesures, contrôle visuel, contrôle des procédures ou des factures d'achats	L'équipement a mis en place (x) mesures d'économies de consommations énergétiques : $1 < x \leq 3$
		L'équipement a mis en place (x) mesures d'économies de consommations énergétiques : $3 < x \leq 5$
		L'équipement a mis en place (x) mesures d'économies de consommations énergétiques : $x > 5$
159	Contrôle des tableaux de suivi	Un suivi des consommations énergétiques est effectué trimestriellement
	Mode de Preuve	Positionnement environnemental - Eau
160	Détail des mesures, contrôle visuel, contrôle des procédures ou des factures d'achats	L'équipement a mis en place (x) mesures limitant son impact environnemental : $1 < x \leq 3$
		L'équipement a mis en place (x) mesures limitant son impact environnemental : $3 < x \leq 5$
		L'équipement a mis en place (x) mesures limitant son impact environnemental : $x > 5$
161	contrôle des tableaux de suivi	Un suivi des consommations est effectué trimestriellement
	Mode de Preuve	Positionnement durable - Alimentaire
162		L'établissement utilise des circuits courts (% achat/son offre totale) : $5 < x \leq 10$
		L'établissement utilise des circuits courts (% achat/son offre totale) : > 10
163	contrôle des factures d'achats	L'établissement propose une offre biologique (nombre de produits) : $5 < x \leq 10$
		L'établissement propose une offre biologique (nombre de produits) : > 10
164		L'établissement propose une offre équitable récurrente > 2 produits
165	contrôle des moyens de communication	Une communication est mise en place pour valoriser ces actions
	Mode de Preuve	Positionnement durable - sensibilisation
166	Plan de formation N-1	L'établissement développe une politique de formation en direction de son personnel (une formation mise en place / an)
		L'établissement développe une politique de formation en direction de son personnel (deux formations mises en place / an)
167	contrôle visuel	La politique environnementale est affichée
168	contrôle des moyens de communication	les publics sont sensibilisés et impliqués dans la démarche environnementale du lieu